



**Installationsanleitung**  
sipcall-App für Android

# 1. Einleitung

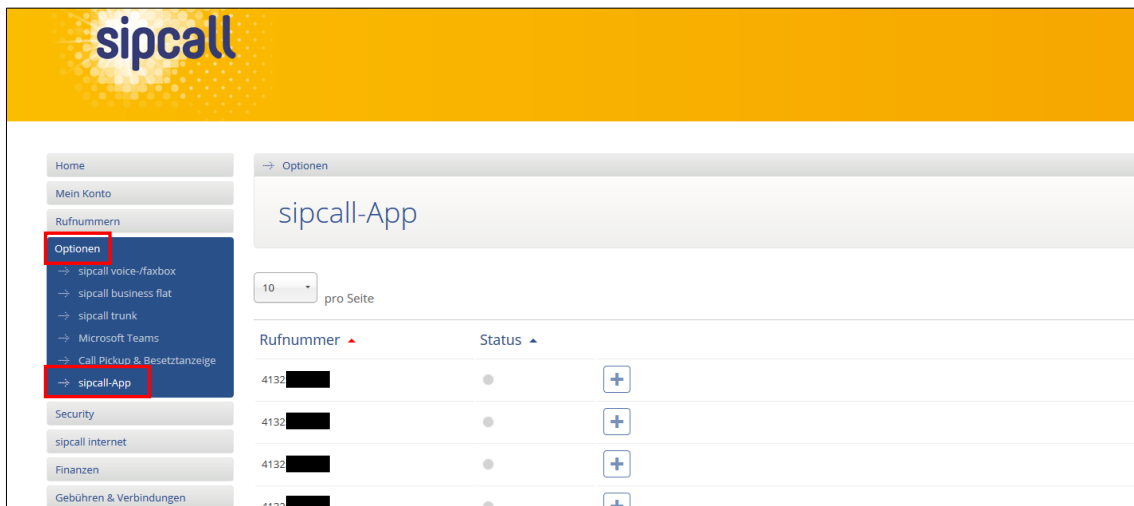
In dieser Anleitung wird erklärt, wie Sie die sipcall-App auf Ihr Smartphone laden und die Konfiguration bzw. Provisionierung der gewünschten sipcall-Rufnummer in wenigen, einfachen Schritten durchführen.

## Systemvoraussetzungen für die sipcall-App:

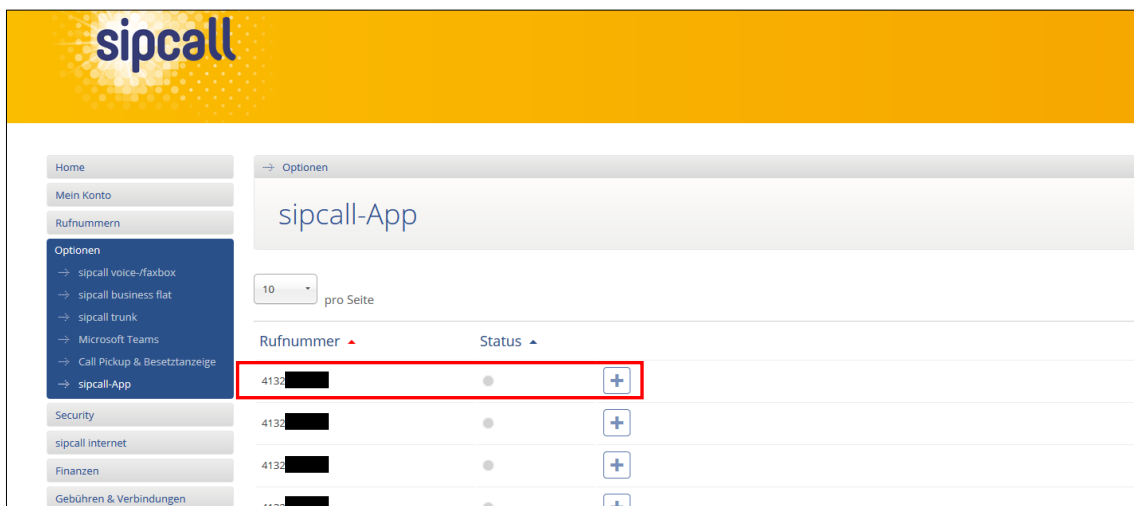
- ab Android-Version 6 und höher

# 2. Konfiguration

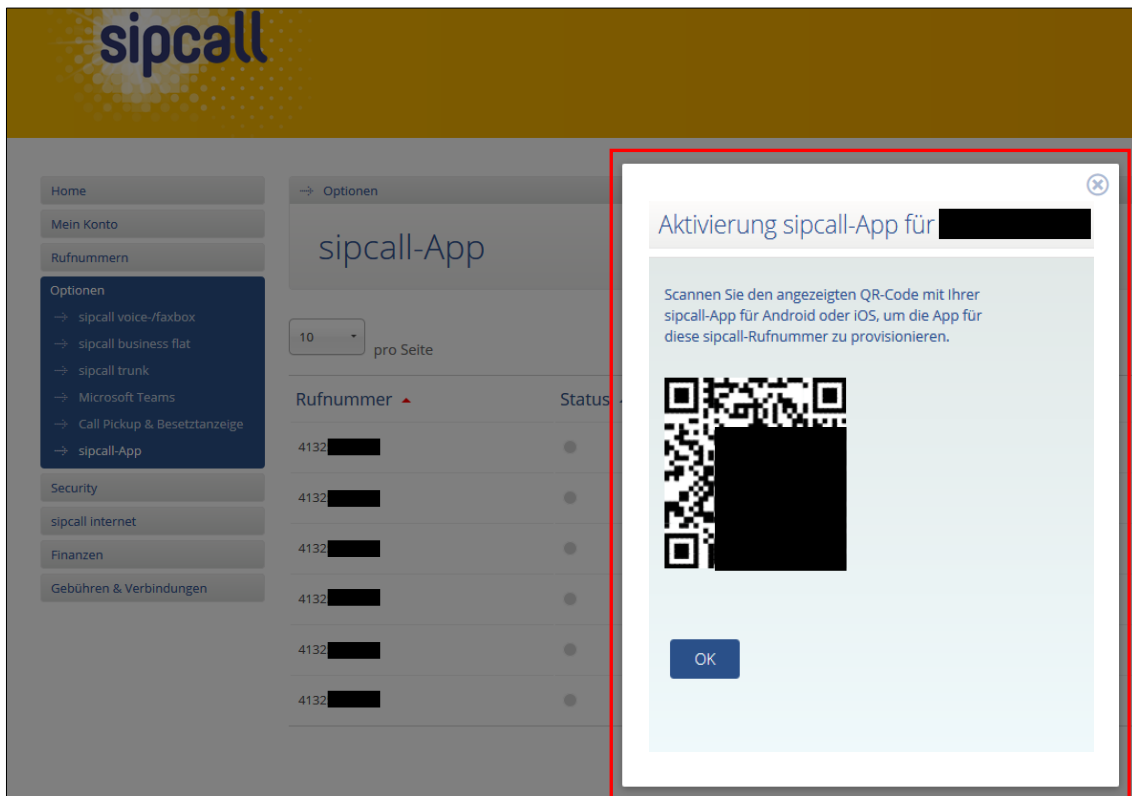
Laden Sie die kostenlose sipcall-App im Google Play Store auf Ihr Smartphone. Loggen Sie sich danach auf my.sipcall.ch in Ihr persönliches sipcall-Benutzerkonto ein und klicken Sie links in der Navigation auf «Optionen – sipcall-App»:



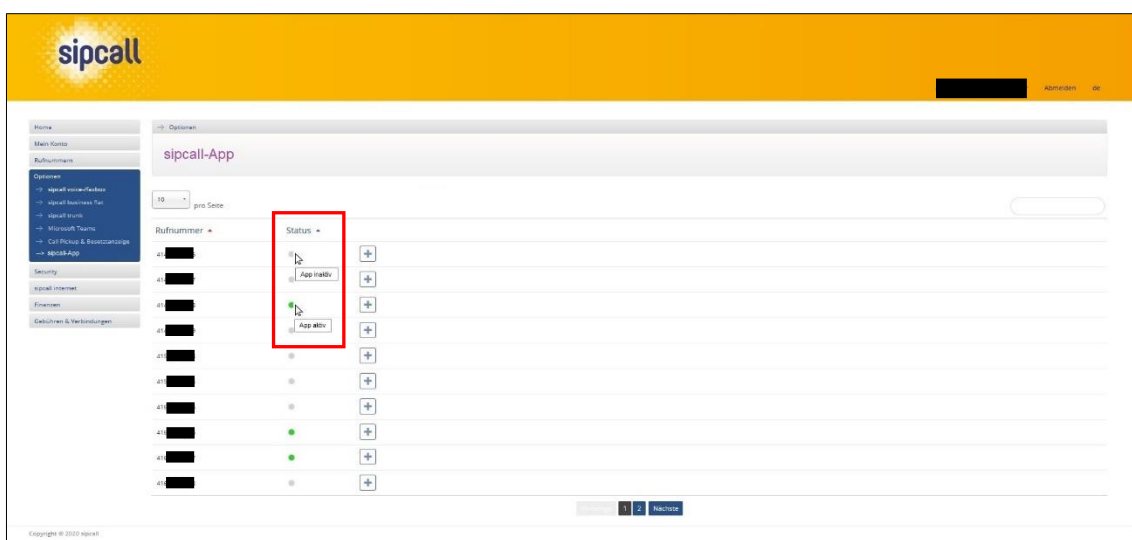
Klicken Sie nun auf der Zeile der gewünschten, zu konfigurierenden Rufnummer auf das Plus-Symbol (für Einzelkonten steht nur eine Rufnummer zur Verfügung):



Nun wird ein Pop-Up mit einem personalisierten QR-Code eingeblendet. Öffnen Sie die sipcall-App und scannen Sie den QR-Code, um die Konfiguration / Provisionierung der gewünschten Rufnummer automatisch durchzuführen.



Sobald die Konfiguration / Provisionierung erfolgreich durchgeführt wurde, wird die App bei der zu konfigurierenden Rufnummer in der Spalte «Status» als «aktiv» angezeigt (grün). Wenn die App nicht aktiv ist, wird weiterhin «inaktiv» angezeigt (grau):



**WICHTIG:**

Falls Sie bei einer bereits registrierten Rufnummer das VoIP-Passwort neu generieren, muss die Konfiguration der Rufnummer mittels QR-Codes erneut durchgeführt werden.

## 3. Funktionen allgemein

### Symbole Hauptnavigation



= Favoriten



= Kontakte



= Info



= Tastatur



= Verlauf

### App-Berechtigungen

Nach dem ersten Öffnen der sipcall-App werden Sie nach verschiedenen Berechtigungen gefragt. Für einen einwandfreien Betrieb der App, stimmen Sie bitte sämtlichen Berechtigungsanfragen zu.

### Informationen zur Akku-Laufzeit

Da Sie sämtliche eingehenden Anrufe akkuschonend per Push-Benachrichtigung erhalten, können Sie die sipcall-App nach erfolgreichem Scannen des QR-Codes komplett schliessen.

### Neustart Smartphone

Bei einem Neustart Ihres Smartphones empfehlen wir, die sipcall-App einmalig zu öffnen. Damit sorgen Sie dafür, dass die Push-Benachrichtigungen wieder funktionieren.

### Informationen zum SIP- oder RTP-Verkehr

Bitte beachten Sie, dass einige WLAN- und Mobilnetz-Betreiber den SIP- oder RTP-Verkehr blockieren und daher die Nutzung der sipcall-App nur eingeschränkt möglich ist. Bei der Nutzung der sipcall-App über das mobile Datennetz können eventuell Gebühren Ihres Mobile-Anbieters anfallen.

### Aktivierung DND (Do Not Disturb – Nicht stören)

Unter «Favoriten», «Tastatur», «Kontakte», «Verlauf» und «Info» finden Sie oben links jeweils den «sipcall-Button». Mit Tippen auf den Button haben Sie die Möglichkeit, die Funktion «DND» zu aktivieren. Wenn Sie «DND» aktivieren, werden alle eingehenden Anrufe abgelehnt und als verpasste Anrufe im Verlauf angezeigt. Signaltöne für eingehende Nachrichten werden ebenso unterdrückt. Wenn «DND» aktiv ist, wird dies oben links beim «sipcall-Button» angezeigt.



### Nutzung der Besetztanzeige (BLF)

Die Besetztanzeige funktioniert nur für andere Rufnummern, welche sich im selben Sammelkonto (Pro- oder Business-Konto) befinden. Dabei spielt es keine Rolle, welches Endgerät auf der anderen Rufnummer registriert ist. Um die Funktion zu nutzen, tippen Sie im Menü «Favoriten» oben rechts auf das «Dreipunkt-Menü» (Tricolon) und dann auf «Bearbeitungsmodus». Jetzt tippen Sie unten rechts auf das Plus-Symbol. Im «Titel»-Feld geben Sie den Namen und im «Rufnummern»-Feld die sipcall-Rufnummer im kanonischen Format (beispielsweise 41442005000) ein. Danach aktivieren Sie die «Busy Lamp Field»-Funktion. Beenden Sie die Erfassung mittels Tippens auf das «Haken»-Symbol oben rechts.

Nun sehen Sie die soeben erfasste Person. Wenn die Person gerade telefoniert, färbt sich der Status grün und wechselt auf «On Call». Sollte die Person gerade nicht telefonieren, erscheint sie grau mit dem Status «Off Call».

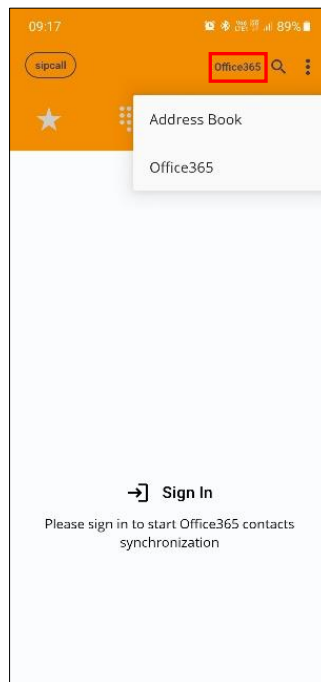
### Nutzung der Voicebox

Wenn Sie auf Ihrer Telefonnummer unter my.sipcall.ch eine Voicebox eingerichtet und die Einstellung «E-Mail Versand - Aktion» auf «Keine» oder «Kopieren» gesetzt haben, wird bei «Tastatur», links neben dem Hörersymbol ein weiteres Symbol / Button eingeblendet, sobald jemand eine Nachricht auf der Voicebox hinterlassen hat. Anhand dieses zusätzlichen Symbols / Buttons können Sie Ihre Nachrichten abhören und löschen. Zusätzlich erhalten Sie eine Push-Benachrichtigung.

---

## 4. Office 365 Kontakt-Integration

Klicken Sie auf das Symbol «Kontakte» und wechseln Sie, oben rechts, vom Register «Address Book» zu «Office365»



Nun können Sie sich mittels «Sign In» mit Ihrem Microsoft-Konto verbinden. Sämtliche Kontakte vom allgemeinen Kontaktordner werden regelmässig synchronisiert. Bitte beachten Sie, dass Kontakte aus Unterordnern oder geteilten Ordnern aktuell noch nicht synchronisiert werden können.

## 5. Funktionen während eines Telefonats

### **Tastatur**

Machen Sie eine Nummerneingabe (z. B. wenn Sie sich in einer Warteschleife / IVR befinden).

### **Halten**

Nehmen Sie den Anrufteilnehmer «on hold» und er hört die Wartemusik.

### **Aufnahme**

Starten Sie die Gesprächsaufzeichnung.

### **Transfer**

Nehmen Sie den Anrufteilnehmer «on hold» und Sie können eine andere Telefonnummer eingeben, zu welcher der Anrufteilnehmer transferiert werden soll.

### **Add call**

Fügen Sie einen weiteren Teilnehmer hinzu, um eine Konferenz zu erstellen. Tippen Sie zuerst die Rufnummer des weiteren Teilnehmers ein und starten Sie den Anruf. Nun wird der erste Anrufteilnehmer «on hold» gesetzt. Um die Konferenz mit beiden Anrufteilnehmern zu starten, wählen Sie «Beitreten».

### **Angekündigter Transfer**

Der Anrufteilnehmer wird automatisch «on hold» gesetzt und es wird ein zweiter Anruf aufgebaut. Sobald Sie «Transfer» wählen, wird der Anrufteilnehmer durchgestellt.

### **Home-Symbol**

Über das Home-Symbol kann ein zweiter Anruf aufgebaut werden. Der erste Anrufer wird während des zweiten Anrufs «on hold» gesetzt.

### **Mikrofon-Symbol**

Schalten Sie Ihr Mikrofon auf stumm.

### **Lautsprecher-Symbol**

Schalten Sie den Anruf auf den Lautsprecher.

### **Video-Symbol**

Starten Sie einen Videoanruf, solange das Gegenüber ebenfalls über ein kompatibles Endgerät verfügt.

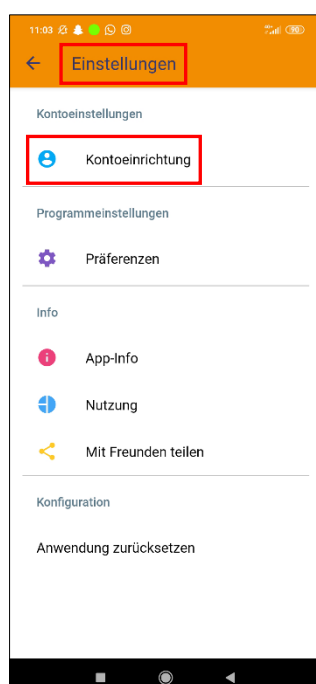
## 6. Einstellungen

Unter «Favoriten», «Tastatur», «Kontakte», «Verlauf» und «Info» finden Sie oben rechts jeweils ein «Dreipunkt-Menü» (Tricolon). Mit Tippen auf dieses Symbol und danach auf «Einstellungen», gelangen Sie in die erweiterten Einstellungen der sipcall-App. Auf dieser Seite können Sie die Einstellungen und das Verhalten der App anpassen.



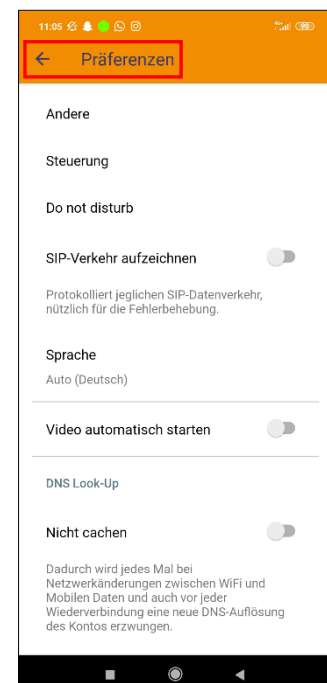
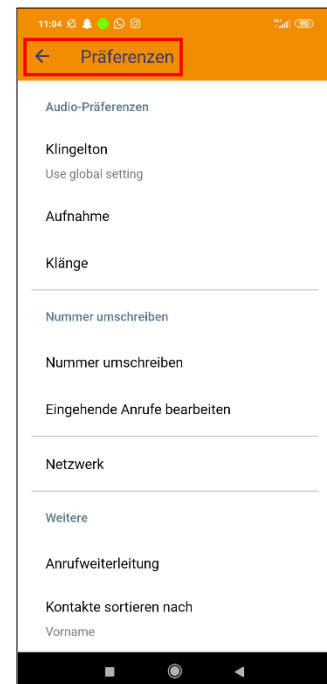
### Kontoeinrichtung

Hier können Sie manuell ein neues SIP-Konto hinterlegen. Damit Sie den neuen QR-Code scannen können, müssen Sie die Anwendung zurücksetzen (siehe unten bei «Anwendung zurücksetzen»). Ebenfalls haben Sie die Möglichkeit, die «Anklopfen»-Funktion zu aktivieren oder deaktivieren.



## Präferenzen

- **Klingelton**  
Definition des Klingeltons bei eingehenden Anrufen.
- **Aufnahme**  
Verschiedene Einstellungs-Möglichkeiten zum Thema «Aufnahme».
- **Klänge**  
Verschiedene Einstellungs-Möglichkeiten zum Thema «Klänge».
- **Nummer umschreiben / Eingehende Anrufe bearbeiten**  
Hier können Sie verschiedene Regeln definieren. Sie können beispielsweise definieren, dass ein Anruf von oder zu einer bestimmten Rufnummer automatisch aufgezeichnet wird oder auch individuelle Regeln für eingehende Anrufe festsetzen.
- **Netzwerk**  
Verschiedene Einstellungs-Möglichkeiten zum Thema «Netzwerk».
- **Anrufweiterleitung**  
Sie können eine direkte Weiterleitung für eingehende Anrufe definieren (wenn diese aktiv ist).
- **Kontakte sortieren nach**  
Definieren Sie die Sortierreihenfolge Ihrer Kontakte.
- **Andere**  
Hier können Sie z. B. definieren, dass die App nach einem Neustart des Gerätes im Hintergrund automatisch gestartet wird. Für einen reibungslosen Betrieb der sipcall-App nach einem Neustart des Gerätes, empfehlen wir die Aktivierung dieser Option.
- **Steuerung**  
Verschiedene Einstellungs-Möglichkeiten zum Thema «Steuerung»
- **Do not disturb (Nicht stören)**  
In diesem Menü können Sie die DND-Funktion (Nicht stören) zeitgesteuert individuell definieren.
- **SIP-Verkehr aufzeichnen**  
Wenn aktiv, werden alle SIP-Aktivitäten der App aufgezeichnet. Die Log-Einträge finden Sie, wenn Sie die Einstellungen erneut öffnen, unter «Protokolle».
- **Sprache**  
Wählen Sie die gewünschte Sprache für das App-Interface
- **Video automatisch starten**  
Wenn aktiv, wird bei einem ausgehenden Anruf immer versucht, ein Videoanruf zu starten.
- **Nicht cachen**  
Wenn aktiv, wird jedes Mal bei Netzwerkänderungen zwischen WiFi und mobilen Daten und auch vor jeder Wiederverbindung eine neue DNS-Auflösung des Kontos erzwungen.





### App-Info

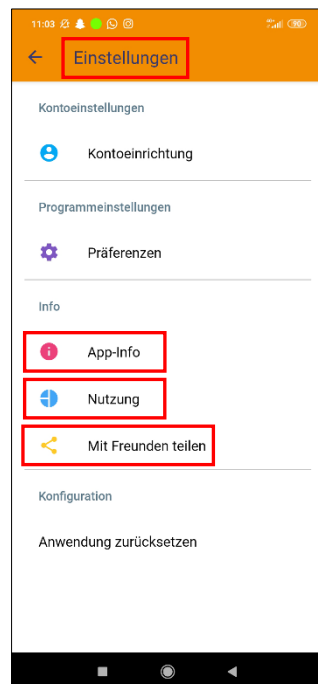
Hier sehen Sie die aktuelle Version der installierten sipcall-App.

### Nutzung

In diesem Menü finden Sie eine Übersicht der Gesprächszeiten sowie die Anzahl der Anrufe.

### Mit Freunden teilen

Informieren Sie Freunde und Kollegen über die sipcall-App.



### Anwendung zurücksetzen

Durch das Zurücksetzen der Anwendungen gehen alle Daten und Konfigurationen der App verloren. Sie können sich jedoch jederzeit wieder mit Ihrem QR-Code anmelden.

---

## 7. Weitere Informationen

In unserem umfangreichen Support-Portal <https://support.sipcall.ch> finden Sie zahlreiche Lösungen und Hilfestellungen, eine umfassende und stetig wachsende Wissensdatenbank sowie viele kostenlose Downloads.

Kontaktieren Sie uns bei Fragen einfach und bequem per Ticket-System, unser kompetentes und motiviertes Support-Team kümmert sich gerne um Ihr Anliegen.

